

Puupylväiden yleiset toimitusehdot 2019

1. Soveltamisala

Näitä Puupylvään yleisiä toimitusehtoja (jäljempänä TOIMITUSEHDOT) sovelletaan kaikkiin Tehomet Oy:n (jäljempänä MYYJÄ) puupylväiden toimituksiin asiakkaalle (jäljempänä OSTAJA), elleivät myyjä ja ostaja ole kirjallisesti toisin sopineet.

Toimitusehdot tulevat myyjän ja ostajan välisen toimitussopimuksen (jolla tarkoitetaan osapuolten välistä oikeudellisesti velvoittavaa sopimusta taikka ostajan myyjän tarjoukseen antamaa hyväksyttävää vastausta) osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa, teknisessä dokumentaatiossa tai ne muutoin on liitetty toimituksen yhteyteen.

Toimitusehdot ovat nähtävillä myyjän internetsivuilla osoitteessa www.woodenpoles.com sekä myyjän toimipaikoissa. Toimitusehdot ovat saatavissa maksutta myyjältä.

2. Voimassaolo

Toimitusehdot ovat voimassa 10.3.2017 alkaen ja ovat voimassa toistaiseksi. Myyjällä on oikeus muuttaa toimitusehtoja julkaisemalla uudet toimitusehdot myyjän internetsivuilla.

Tilauksiin, jotka on tehty ennen edellä mainittua toimitusehtojen muutosta, sovelletaan tilauksen tekemisen ajankohtana voimassa olleita toimitusehtoja.

3. Tuotteet, Hinnat

Näiden toimitusehtojen mukaisesti ostetut ja toimitetut tuotteet (jäljempänä TUOTTEET) määritellään tarkemmin toimitussopimuksessa, myyjän tarjouksessa, kirjallisessa tilausvahvistuksessa taikka muussa myyjän teknisessä dokumentaatiossa. Tuotteen tekniset ominaisuudet on kuvattu tuotetta koskevassa teknisessä dokumentaatiossa.

Tuotteiden hinnat ovat tuotteen toimituspäivänä voimassaolevan hinnaston mukaisia. Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa. Vero lisätään hintaan ja laskutetaan ostajalta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaan.

4. Tilaus

Ostaja toimittaa kirjallisen ostajaa sitovan tilauksen myyjälle.

Ostajan tilaus tulee myyjää sitovaksi, kun myyjä on kirjallisesti vahvistanut tilauksen tai toimittanut tuotteen.

5. Toimitus

Ellei myyjän ja ostajan välillä toisin sovitua, on toimitusehto vapaasti myyjän varastossa Parikkalassa tai muussa sovitussa myyjän varastossa (Ex Works, Incoterms 2010).

Mahdollisista toimituskuluista on myyjä oikeutettu veloittamaan ostajaa erikseen.

Mikäli ei tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu, toimittaa myyjä tavarän viimeistään kuudessakymmenessä (60) päivässä siitä, kun myyjä on lähettänyt kohdassa 4 tarkoitetun kirjallisen vahvistuksen ostajalle.

Mikäli myyjä ei kykene toimitusesteestä johtuen toimittamaan tuotteita sovitussa ajassa, tulee myyjän ilmoittaa tästä viipymättä ostajalle. Milloin viivästyminen, jonka syynä on muu kuin ylivoimainen este taikka ostajasta johtuva syy, aiheuttaisi huomattavia kustannuksia tai olennaista haittaa ostajalle, on ostajalla oikeus peruuttaa tilaus viivästyneen toimituksen osalta. Ellei ostaja peru tilausta, toimitus siirtyy olosuhteet huomioon ottaen kohtuulliseksi katsottavaan uuteen ajankohtaan. Ellei myyjän ja ostajan välillä ole kirjallisesti toisin sovittu, ei myyjällä ole velvollisuutta korvata tuotteen luovuttamatta jäämisestä tai tuotteen luovutuksen viivästyisestä ostajalle aiheutuneita vahinkoja.

Ostaja vastaa kaikkien tarvittavien lupien ja suostumusten hankkimisesta, mikäli tuotteiden käyttäminen tällaisia edellyttää.

6. Kauppahinta

Ostajan on suoritettava kauppahinta ja mahdolliset toimitus- ym. kulut (jäljempänä KAUPPAHINTA) neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä, ellei myyjä ole toisin ilmoittanut. Laskun päiväys on tuotteen toimituspäivä.

Kauppahinta katsotaan suoritetuksi, kun maksu on tullut kokonaisuudessaan myyjän ilmoittamalle pankkitilille.

Myyjä on oikeutettu perimään viivästyneelle maksusuoritukselle kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskoron lisäksi myyjällä on oikeus periä ostajalta kohtuulliset perintäkulut.

Mikäli tuotteen vastaanotto viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, on myyjällä oikeus periä ostajalta korvaus tuotteiden varastoimisesta tai myyjälle aiheutuneesta ylimääräisestä kulusta.

Mikäli ostaja viivästyy kauppahinnan tai sen osan tai muun maksuvelvoitteen suorittamisessa, myyjä on oikeutettu pidättäytymään kaikista toimituksista ostajalle kunnes erääntyneet saatavat on korkoineen kokonaisuudessaan maksettu. Toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti, eikä ostajalla ole oikeutta esittää myyjälle mitään toimitusajan pidentymisestä johtuvia vaatimuksia tai peruuttaa tilausta.

7. Omistusoikeus

Tuotteiden omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun ostaja on kokonaisuudessaan maksanut kauppahinnan ja mahdolliset muut kauppaan liittyvät maksuvelvoitteet.

Myyjä on oikeutettu vaatimaan ostajalta ennen tuotteiden toimittamista pankkitakausta tai muuta vastaavaa myyjän hyväksymää vakuutta tuotteiden maksun varmistamiseksi.

Vaaranvastuu ja vastuu tavarän tuhoutumisesta siirtyvät ostajalle sovitun toimitusehdon mukaisesti, ellei tilausvahvistuksessa toisin sovitua.



Puupylväiden yleiset toimitusehdot 2019

8. Takuu, tuotteen virhe

Myyjä myöntää toimittamiensa tuotteiden rakenteelle ja komponenteille takuun. Takuu on voimassa kaksi (2) vuotta toimituspäivästä lukien.

Myyjä vastaa siitä, että tavaran käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät toimitussopimuksessa sovitun ja teknisen dokumentaation mukaisena takuuaajan, huomioiden kuitenkin tuotteen luonteesta, biologisesta alkuperästä ja ominaisuuksista johtuvan luonnollisen kulumisen ja muutokset (ulkoilmassa sijaitsevaan tuotteeseen vaikuttaa fotokemialliset, kosteusfysikaaliset ja mekaaniset rasitukset, niiden aiheuttamiin tuotteessa esiintyviin muutoksiin vaikuttaa merkittävästi myös käyttöympäristö). Mikäli tuote ei vastaa teknistä dokumentaatiota, tuotteessa on virhe. Takuu on voimassa, jos tuotetta on käytetty huolellisesti käyttöohjeiden mukaisesti vain alkuperäiseen käyttötarkoitukseen, sekä noudattaen myyjän ohjeita tuotteen säännöllisestä huoltamisesta. Huollon aikaväli riippuu vallitsevista olosuhteista. Huoltomaalaus tulee aina suorittaa valmistajan suositteleman huoltomaalausvälin kuluessa. Myyjä ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet asennusvirheestä, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta tai huonontumisesta, virheellisestä käytöstä, ostajan vastuulle kuuluvien huoltotoimenpiteiden laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista tai ostajan taikka kolmannen osapuolen tuotteeseen tekemästä muutoksesta tai laiminlyönnistä. Lisäksi takuun voimassaolon ehtona on, että ostaja on reklamoinut virheestä myyjälle kohdassa 9 tarkoitettulla tavalla.

Takuu ei koske odottamattomien ja ennakoimattomien syiden tai tapahtumien, kuten esimerkiksi ilkvallan, onnettomuuksien, luonnonvoimien tai eläinten, aiheuttamaa tuotteen viallisuutta.

Ostajan on palautettava virheelliset tuotteet myyjälle myyjän kustannuksella, mikäli myyjä niin vaatii.

Mikäli tuotteessa tai toimituksessa havaitaan myyjän vastuulle kuuluva virhe kahden (2) vuoden takuun aikana, myyjällä on oikeus valintansa mukaan, joko kohtuullisessa ajassa korjata virhe ja toimittaa korjattu tuote ostajalle, toimittaa virheellisen tuotteen tilalle uusi vastaava tuote tai korvata ostajalle ostajan tuotteesta maksama kauppahinta.

Tuotteen toimittamisesta takuukorjaukseen aiheutuneista kuluista vastaa ostaja. Mahdollisista takuukorjausten yhteydessä syntyvistä matka-, kuljetus- ym. kustannuksista vastaa ostaja.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, tässä kohdassa "Takuu, tuotteen virhe" mainitut seuraamukset tuotteen tai toimituksen virheellisyydestä ovat yksinomaisia, eikä ostajalla ole oikeutta muuhun korvaukseen. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa, jonka ostaja mahdollisesti kärsii tuotteen tai toimituksen virheellisyyden johdosta.

9. Tuotteen tarkastus ja reklamaatioaika

Kun tuote on toimitettu ostajalle, on ostajan tarkastettava tuote niin pian kuin olosuhteet sen sallivat, kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa toimituksesta tai siitä päivästä lukien, kun tuote on asetettu toimitusehtojen mukaisesti ostajan käytettäväksi. Ostajan tulee ilmoittaa virheestä (ml. takuun alainen virhe) kirjallisesti myyjälle kohtuullisessa ajassa ja kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

Ostajan katsotaan hyväksyneen toimituksen sekä tuotteen, ellei myyjä ole neljäntoista (14) päivän kuluessa tuotteen toimituksesta tai siitä päivästä lukien, kun tuote on asetettu toimitusehtojen mukaisesti ostajan käytettäväksi, vastaanottanut ostajan yksilöityä kirjallista reklamaatiota, jossa on määritelty toimituksen tai tuotteen virheellisyys.

10. Immateriaalioikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet tuotteisiin kuuluvat yksin myyjälle, eikä myyjä luovuta ostajalle mitään tuotteisiin liittyviä immateriaali- tai tekijänoikeuksia. Mikäli ostaja osallistuu tuotteen suunnitteluun, ostaja vastaa siitä, ettei ostajan esittämä ratkaisu tai suunnitelma loukkaa kolmansien immateriaalioikeuksia.

11. Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus

Myyjän vastuu ostajalle aiheutuneesta välittömästä vahingosta rajoittuu toimitusehtojen mukaiseen korvaukseen. Joka tapauksessa myyjän korvausvastuun enimmäismäärä on ostajan tuotteesta maksama kauppahinta. Mikäli ostaja myy tuotteet edelleen, vastaa ostaja toimituksestaan omalle asiakkaalleen. Myyjän vastuu rajoittuu näissä toimitusehdoissa sovituttuun.

MYYJÄ EI VASTAA MISTÄÄN VÄLILLISISTÄ TAI EPÄSUORISTA VAHINGOISTA, KUTEN TUOTANNON TAI LIIKEVAIHDON VÄHENTYMISESTÄ TAI KESKEYTYMISESTÄ, SAAMATTA JÄÄNEESTÄ VOITOSTA TAI MUUSTA VAIKEASTI ENNAKOITAVASTA VAHINGOSTA, TAI TUOTTEEN SOVELTUMISESTA OSTAJAN ERITYISIIN TARKOITUKSIIN.

12. Ylivoimainen este

Myyjä vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu myyjää tai sen alihankkijaa kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä (FORCE MAJEURE). Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen velvoitteen täyttämisen estävä, velvoitteen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on myyjästä tai sen alihankkijasta riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. energianjakelun keskeytys, tulipalo, ukonilma, muu luonnonilmiö tai muu epätavallinen myyjästä tai sen alihankkijasta riippumaton syy.

Jos velvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

13. Sovellettava laki ja riitaisuusien ratkaiseminen

Näihin toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintasäännöt. Riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Näistä toimitusehdoista johtuvat riitaisuudet ratkaistaan Etelä-Savon käräjäoikeudessa. Myyjällä on kuitenkin halutessaan oikeus ajaa kannetta vaihtoehtoisesti ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

